



NOTA DI ORIENTAMENTO DI ALBERATURA INDICATORI

Gli indicatori sono la descrizione operativa dei risultati attesi previsti dai progetti finanziati. La funzione degli indicatori è quella di rappresentare le attività progettuali ed i risultati conseguiti per effetto della loro realizzazione.

Per ogni bando viene proposto un set di indicatori predefinito coerente con le finalità generali dell'iniziativa. Gli indicatori proposti possono essere divisi in due tipologie:

Indicatori di realizzazione che fanno riferimento al volume dei prodotti e dei servizi erogati dal progetto (esempio: numero di destinatari di un intervento, numero di utenti di un servizio, numero di corsi realizzati, etc.).

Indicatori di esito che fanno riferimento ai cambiamenti più immediati generati sui destinatari diretti degli interventi (esempio: n. di destinatari diretti che hanno ottenuto un'occupazione, n. di minori che completano con successo l'anno scolastico, etc.).

Nella tabella seguente vengono riportati gli indicatori da configurare sulla piattaforma Chàiros.

Gli indicatori, aventi "0" nella colonna "Obbligatorio / Facoltativo", sono da considerarsi obbligatori. Pertanto, devono in ogni caso essere valorizzati, eventualmente con valore pari a 0 qualora il progetto non ne sia interessato.

Le informazioni più specifiche in merito ai prodotti realizzati o ad indicatori non previsti possono essere riportate nel campo output collegato alle singole attività.

Gli indicatori predefiniti sono articolati sulla base dei risultati attesi previsti dal progetto. Ad ogni risultato atteso vanno sempre collegate le azioni di riferimento che concorrono alla sua realizzazione. Per ogni risultato atteso possono essere inseriti uno o più indicatori.

Per ciascun indicatore va indicato il valore atteso nei diversi stati di avanzamento del progetto.

Con V1, V2, V3 e V4 si intendono gli stati di avanzamento ad 1/3, 2/3, fine progetto ed ex post (due anni dalla fine del progetto). I valori attesi inseriti in ciascuna casella dovranno essere cumulativi ed espressi in valore assoluto (es. se ad 1/3 del progetto si prevede di assumere due destinatari e a 2/3 altri 2, avremo V1=2 e V2=4).

| settore (macrosettori) | finalità (obiettivi generali) | risultati (ambiti di intervento) | indicatore | descrizione indicatore |
|---|--|--|--|---|
| Inclusione sociale delle persone svantaggiate | Inclusione lavorativa | Persone detenute o sottoposte a pene alternative | AA1 - N. destinatari intercettati | L'indicatore misura il numero di persone target, detenute o sottoposte a pene alternative, che il progetto potrebbe complessivamente raggiungere. Il valore assunto da questo indicatore può essere uguale a quello del successivo AA2, nella misura in cui tutti gli "intercettati" accedono ai servizi previsti dal progetto. Nel caso in cui il progetto intercetti individui che poi, per diversi motivi, non sono agganciati o non accedono ai servizi, l'indicatore AA1 avrà un valore superiore ad AA2. |
| Inclusione sociale delle persone svantaggiate | Inclusione lavorativa | Persone detenute o sottoposte a pene alternative | AA2 - N. destinatari agganciati o che accedono ai servizi del progetto | L'indicatore si riferisce al numero di persone che vengono contattate direttamente per valutare una successiva presa in carico (misurata dall'indicatore AA3). In particolare, questo indicatore dovrà rilevare il numero di persone agganciate dal progetto perché accedono ai servizi da esso offerti, ma che non vengono incluse in un percorso di presa in carico di medio-lungo periodo. A titolo esemplificativo identifica, quindi, il numero di persone che accedono ai servizi informativi erogati da uno sportello o che beneficiano di una singola prestazione (es. una sola seduta psicologica). Il numero di AA2 deve essere necessariamente uguale o inferiore a AA1. |
| Inclusione sociale delle persone svantaggiate | Inclusione lavorativa | Persone detenute o sottoposte a pene alternative | AA3 - N. destinatari presi in carico | L'indicatore, da intendersi come sottoinsieme di AA2 (quindi il valore non potrà in alcun caso essere superiore ad esso), si riferisce al numero di persone che, dopo essere state contattate e valutate, sono inserite in un percorso individualizzato di presa in carico. |
| Inclusione sociale delle persone svantaggiate | Inclusione lavorativa | Persone detenute o sottoposte a pene alternative | AA4 - N. destinatari che superano condizioni iniziali di fragilità | L'indicatore si riferisce al numero di destinatari che hanno completato il percorso individualizzato e che hanno soddisfatto il bisogno iniziale di presa in carico, fuoriuscendo dalla condizione di restrizione e/o avendo acquisito competenze che consentono di favorire l'inclusione sociale e lavorativa al termine del periodo detentivo. L'indicatore è un sottoinsieme di AA3 e quindi non può assumere un valore superiore ad esso. |
| Inclusione sociale delle persone svantaggiate | Inclusione lavorativa | Persone detenute o sottoposte a pene alternative | AB2 - N. destinatari che beneficiano di misure alternative o di comunità | L'indicatore si riferisce al numero di persone che beneficiano di misure alternative o di comunità. Il numero di AB2 deve essere necessariamente uguale o inferiore a AA3. |
| Inclusione sociale delle persone svantaggiate | Inclusione lavorativa | Persone detenute o sottoposte a pene alternative | AB4 - N. doti educative attivate nell'ambito del progetto | L'indicatore si riferisce al numero di persone a cui il progetto destina in modo personalizzato una dotazione di risorse economiche finalizzata al rafforzamento delle competenze formative e/o lavorative. Il numero di AB2 deve essere necessariamente uguale o inferiore a AA3. |
| Inclusione sociale delle persone svantaggiate | Inclusione lavorativa | Persone detenute o sottoposte a pene alternative | AD1 - N. destinatari che acquisiscono competenze specifiche | L'indicatore si riferisce a persone detenute o sottoposte a misure alternative che acquisiscono specifiche competenze anche non certificate. Valorizzare sempre il campo "Fonte di verifica" a dimostrazione delle competenze acquisite (es. rilascio attestato di partecipazione). |

| | | | | |
|---|-----------------------|--|--|---|
| Inclusione sociale delle persone svantaggiate | Inclusione lavorativa | Persone detenute o sottoposte a pene alternative | AD2 - N. destinatari che conseguono certificazioni delle competenze e qualifiche professionali riconosciute | L'indicatore si riferisce a persone detenute o sottoposte a misure alternative che partecipano ad attività di formazione professionale ottenendo una qualifica professionale o una certificazione delle competenze. Valorizzare sempre il campo "Fonte di verifica" a dimostrazione delle competenze acquisite (es. certificazioni valide). |
| Inclusione sociale delle persone svantaggiate | Inclusione lavorativa | Persone detenute o sottoposte a pene alternative | AD3 - N. destinatari che realizzano stage o tirocini | L'indicatore si riferisce a persone detenute o sottoposte a misure alternative che, grazie al progetto, realizzano stage o tirocini presso soggetti interni o esterni alla partnership (non vanno considerate le risorse umane coinvolte nelle attività progettuali trasversali, come ad es. educatori, coordinatori, rendicontatori, etc.). |
| Inclusione sociale delle persone svantaggiate | Inclusione lavorativa | Persone detenute o sottoposte a pene alternative | AD4 - N. destinatari assunti con contratti di collaborazione occasionale o continuativa | L'indicatore si riferisce a persone detenute o sottoposte a misure alternative che, grazie al progetto, ottengono un contratto di collaborazione occasionale o continuativa presso soggetti interni o esterni alla partnership o collegate al progetto (non vanno considerate le risorse umane coinvolte nelle attività progettuali trasversali, come ad es. educatori, coordinatori, rendicontatori, etc.). |
| Inclusione sociale delle persone svantaggiate | Inclusione lavorativa | Persone detenute o sottoposte a pene alternative | AD5 - N. destinatari assunti con contratti di lavoro dipendente | L'indicatore si riferisce a persone detenute o sottoposte a misure alternative che, grazie al progetto, ottengono un contratto di lavoro dipendente presso soggetti interni o esterni alla partnership o che vengono inseriti in attività di cura e valorizzazione del territorio collegate al progetto (non vanno considerate le risorse umane coinvolte nelle attività progettuali trasversali, come ad es. educatori, coordinatori, rendicontatori, etc.). |
| Inclusione sociale delle persone svantaggiate | Inclusione lavorativa | Persone detenute o sottoposte a pene alternative | AD6 - N. destinatari che avviano esperienze individuali di autoimpiego | L'indicatore si riferisce a persone detenute o sottoposte a misure alternative che avviano esperienze di lavoro autonomo in forma individuale grazie al progetto e alla partecipazione a corsi di formazione, stage e tirocini realizzati nell'ambito delle attività progettuali (non vanno considerate le risorse umane coinvolte nelle attività progettuali trasversali, come ad es. educatori, coordinatori, rendicontatori, etc.). |
| Inclusione sociale delle persone svantaggiate | Inclusione lavorativa | Persone detenute o sottoposte a pene alternative | AD7 - N. destinatari che avviano esperienze imprenditoriali non individuali (cooperative, imprese sociali, altre forme di impresa) | L'indicatore si riferisce a persone detenute o sottoposte a misure alternative che avviano, in collaborazione con altre persone, nuove esperienze imprenditoriali (ad es. cooperative, imprese, ecc.), grazie al progetto e alla partecipazione a corsi di formazione, stage e tirocini realizzati nell'ambito del progetto (non vanno considerate le risorse umane coinvolte nelle attività progettuali trasversali, come ad es. educatori, coordinatori, rendicontatori, etc.). |
| Inclusione sociale delle persone svantaggiate | Inclusione lavorativa | Persone detenute o sottoposte a pene alternative | AF1 - N. imprese (enti profit) che attivano/hanno attivato stage o tirocini nell'ambito del progetto | L'indicatore si riferisce al numero di imprese, interne o esterne alla partnership, che attivano/hanno attivato stage o tirocini nell'ambito del progetto rivolti a persone detenute o sottoposte a misure alternative. Le imprese sociali dovranno essere valorizzate come "imprese" (indicatori AF1-AF2) o come "ETS" (indicatori AF5-AF6) a seconda della forma giuridica adottata. Specificare forma giuridica nelle note. Le cooperative sociali e i loro consorzi acquisiscono di diritto la qualifica giuridica di "impresa sociale" e vanno classificate come "imprese" (indicatori AF1-AF2). Le associazioni e fondazioni, anche qualora abbiano assunto la qualifica giuridica di impresa sociale, vanno sempre classificate come "ETS" (indicatori AF5-AF6). |

| | | | | |
|---|------------------------------------|--|---|--|
| Inclusione sociale delle persone svantaggiate | Inclusione lavorativa | Persone detenute o sottoposte a pene alternative | AF2 - N. imprese (enti profit) che, nell'ambito delle azioni originate dal progetto, assumono beneficiari dello stesso | L'indicatore si riferisce al numero di imprese, interne o esterne alla partnership, che assumono/hanno assunto persone detenute o sottoposte a misure alternative nell'ambito delle azioni originate dal progetto. Le imprese sociali dovranno essere valorizzate come "imprese" (indicatori AF1-AF2) o come "ETS" (indicatori AF5-AF6) a seconda della forma giuridica adottata. Specificare forma giuridica nelle note. Le cooperative sociali e i loro consorzi acquisiscono di diritto la qualifica giuridica di "impresa sociale" e vanno classificate come "imprese" (indicatori AF1-AF2). Le associazioni e fondazioni, anche qualora abbiano assunto la qualifica giuridica di impresa sociale, vanno sempre classificate come "ETS" (indicatori AF5-AF6). |
| Inclusione sociale delle persone svantaggiate | Inclusione lavorativa | Persone detenute o sottoposte a pene alternative | AF3 - N. enti pubblici che attivano/hanno attivato stage o tirocini nell'ambito del progetto | L'indicatore si riferisce al numero di enti pubblici, interni o esterni alla partnership, che attivano/hanno attivato stage o tirocini nell'ambito del progetto rivolti a persone detenute o sottoposte a misure alternative. Specificare in nota la tipologia di ente pubblico. |
| Inclusione sociale delle persone svantaggiate | Inclusione lavorativa | Persone detenute o sottoposte a pene alternative | AF4 - N. enti pubblici che, nell'ambito delle azioni originate dal progetto, assumono beneficiari dello stesso | L'indicatore si riferisce al numero di enti pubblici, interni o esterni alla partnership, che assumono/hanno assunto persone detenute o sottoposte a misure alternative. Specificare in nota la tipologia contrattuale. |
| Inclusione sociale delle persone svantaggiate | Inclusione lavorativa | Persone detenute o sottoposte a pene alternative | AF5 - N. ETS che attivano/hanno attivato stage o tirocini nell'ambito del progetto | L'indicatore si riferisce al numero di ETS, interni o esterni alla partnership, che attivano/hanno attivato stage o tirocini nell'ambito del progetto rivolti a persone detenute o sottoposte a misure alternative. Le associazioni e fondazioni, anche qualora abbiano assunto la qualifica giuridica di impresa sociale, vanno sempre classificate tra gli "ETS" in quanto fa fede la forma giuridica. |
| Inclusione sociale delle persone svantaggiate | Inclusione lavorativa | Persone detenute o sottoposte a pene alternative | AF6 - N. ETS che, nell'ambito delle azioni originate dal progetto, assumono beneficiari dello stesso | L'indicatore si riferisce al numero di ETS, interni o esterni alla partnership, che assumono/hanno assunto persone detenute o sottoposte a misure alternative. Le associazioni e fondazioni, anche qualora abbiano assunto la qualifica giuridica di impresa sociale, vanno sempre classificate tra gli "ETS" in quanto fa fede la forma giuridica. Specificare in nota la tipologia contrattuale. |
| Infrastrutturazione sociale | Sviluppo imprenditorialità sociale | Sviluppo imprenditoriale locale | PA1 - N. imprese sociali (escluse le cooperative sociali) costituite nell'ambito delle azioni di progetto (anche dopo la sua conclusione) | L'indicatore si riferisce al numero di imprese sociali (escluse le cooperative sociali) costituite nell'ambito di azioni originate dal progetto (anche dopo la sua conclusione) per la gestione dell'attività di impresa. |
| Infrastrutturazione sociale | Sviluppo imprenditorialità sociale | Sviluppo imprenditoriale locale | PA2 - N. cooperative sociali costituite nell'ambito delle azioni di progetto (anche dopo la sua conclusione) | L'indicatore si riferisce al numero di cooperative sociali costituite nell'ambito di azioni originate dal progetto (anche dopo la sua conclusione), siano esse costituite per la gestione dell'attività di impresa. |
| Infrastrutturazione sociale | Sviluppo imprenditorialità sociale | Sviluppo imprenditoriale locale | PA3 - N. imprese non sociali costituite nell'ambito delle azioni di progetto (anche dopo la sua conclusione) | L'indicatore si riferisce al numero di imprese non sociali costituite nell'ambito di azioni originate dal progetto (anche dopo la sua conclusione), siano esse costituite per la gestione dell'attività di impresa. |



| | | | | |
|---|--|---|--|---|
| Infrastrutturazione sociale | Sviluppo imprenditorialità sociale | Sviluppo imprenditoriale locale | PE1 - N. imprese sociali (escluse le cooperative sociali) esistenti e rafforzate dalle azioni di progetto | L'indicatore si riferisce al numero di imprese sociali (non cooperative sociali) esistenti che vengono rafforzate grazie alle azioni di progetto. |
| Infrastrutturazione sociale | Sviluppo imprenditorialità sociale | Sviluppo imprenditoriale locale | PE2 - N. cooperative sociali esistenti e rafforzate dalle azioni di progetto | L'indicatore si riferisce al numero di cooperative sociali esistenti che vengono rafforzate grazie alle azioni di progetto. |
| Infrastrutturazione sociale | Sviluppo imprenditorialità sociale | Sviluppo imprenditoriale locale | PE3 - N. imprese non sociali rafforzate nell'ambito delle azioni di progetto | L'indicatore si riferisce al numero di imprese non sociali esistenti che vengono rafforzate grazie alle azioni di progetto. |
| Inclusione sociale delle persone svantaggiate | Potenziamento e ampliamento delle condizioni di accesso ai servizi | Persone detenute o sottoposte a pene alternative | AE1 - N. presidi fisici/fissi attivati nell'ambito del progetto che erogano servizi ai beneficiari, attivi al momento del rilevamento | L'indicatore si riferisce al numero di presidi fissi/fisici per l'erogazione di servizi di supporto e accompagnamento a favore di persone detenute o sottoposte a misure alternative che il progetto attiva o rafforza (es. servizi ponte; sportelli di orientamento; servizi di supporto per assistenza sanitaria, legale, abitativa; ecc.). Specificare in nota la tipologia di servizio. |
| Inclusione sociale delle persone svantaggiate | Potenziamento e ampliamento delle condizioni di accesso ai servizi | Persone detenute o sottoposte a pene alternative | AE3 - N. presidi on line attivati nell'ambito del progetto che erogano servizi ai beneficiari, attivi al momento del rilevamento | L'indicatore si riferisce al numero di presidi online per l'erogazione di servizi di supporto e accompagnamento a favore di persone detenute o sottoposte a misure alternative che il progetto attiva o rafforza. Specificare in nota la tipologia di servizio. |
| Inclusione sociale delle persone svantaggiate | Potenziamento e ampliamento delle condizioni di accesso ai servizi | Persone detenute o sottoposte a pene alternative | AE4 - N. protocolli, convenzioni e accordi stipulati per la messa in rete dei servizi, attivi al momento del rilevamento | Si riferisce a protocolli, accordi di rete o convenzioni stipulati nell'ambito del progetto da soggetti interni/esterni alla partnership pubblici/privati per la messa in rete dei servizi (attivati dal progetto o già esistenti) per facilitarne una migliore fruizione. Specificare in nota la tipologia di accordi stipulati, le relative finalità e gli enti coinvolti. |
| Inclusione sociale delle persone svantaggiate | Potenziamento e ampliamento delle condizioni di accesso ai servizi | Persone detenute o sottoposte a pene alternative | AE5 - N. protocolli, convenzioni e accordi stipulati con enti pubblici e finalizzati alla continuità delle attività di progetto, attivi al momento del rilevamento | Si riferisce a protocolli, accordi di rete o convenzioni stipulati nell'ambito del progetto con enti pubblici al fine di garantire la continuità delle principali attività di progetto. Gli accordi devono essere validi e attivi al momento del rilevamento. Specificare in nota la tipologia di accordi stipulati, le relative finalità e gli enti coinvolti. |
| Inclusione sociale delle persone svantaggiate | Potenziamento e ampliamento delle condizioni di accesso ai servizi | Persone detenute o sottoposte a pene alternative | MC1 - N. operatori che hanno migliorato le competenze professionali (specificare) | L'indicatore si riferisce al numero degli operatori che, nell'ambito del progetto, migliorano le proprie competenze partecipando a percorsi formativi specifici. Il dato individuale deve essere documentabile. |
| Infrastrutturazione sociale | Sviluppo della partecipazione alla vita di comunità | Partecipazione dei cittadini alla vita associativa della comunità | MM1 - N. istituti penitenziari coinvolti nelle azioni originate dal progetto | L'indicatore si riferisce al numero di istituti penitenziari coinvolti nelle azioni originate dal progetto e per i quali si può documentare un effettivo coinvolgimento, anche aggiuntivo rispetto alla partnership iniziale. |
| Infrastrutturazione sociale | Sviluppo della partecipazione alla vita di comunità | Partecipazione dei cittadini alla vita associativa della comunità | NA1 - N. cittadini avviati al volontariato (nuovi volontari) | L'indicatore si riferisce al numero di cittadini che vengono coinvolti, nell'ambito del progetto, in attività di volontariato per la prima volta (nuovi volontari). |

| | | | | |
|-----------------------------|---|---|--|---|
| Infrastrutturazione sociale | Sviluppo della partecipazione alla vita di comunità | Partecipazione dei cittadini alla vita associativa della comunità | NA3 - N. volontari coinvolti nelle azioni originate dal progetto | L'indicatore si riferisce al numero di volontari, che vengono coinvolti nelle attività originate dal progetto, siano essi nuovi volontari intercettati con azioni di coinvolgimento della comunità o volontari già attivi nelle organizzazioni interne/esterne alla partnership. |
| Infrastrutturazione sociale | Sviluppo della partecipazione alla vita di comunità | Partecipazione dei cittadini alla vita associativa della comunità | NE1 - N. enti del terzo settore, esterni alla partnership, che partecipano/hanno partecipato alle attività di progetto | L'indicatore si riferisce al numero di ETS, esterni alla partnership, che partecipano/hanno partecipato attivamente alla realizzazione delle attività di progetto (non vanno considerati gli ETS che forniscono eventuali servizi o prestazioni per la realizzazione delle attività di progetto, da considerarsi come fornitori). Specificare in nota la forma giuridica. |
| Infrastrutturazione sociale | Sviluppo della partecipazione alla vita di comunità | Partecipazione dei cittadini alla vita associativa della comunità | NE2 - N. enti for profit, esterni alla partnership, che partecipano/hanno partecipato alle attività di progetto | L'indicatore si riferisce al numero di enti for profit, esterni alla partnership, che partecipano/hanno partecipato attivamente alla realizzazione delle attività di progetto (non vanno considerati gli enti che forniscono eventuali servizi o prestazioni per la realizzazione delle attività di progetto, da considerarsi come fornitori). Specificare in nota la forma giuridica dell'impresa. |
| Infrastrutturazione sociale | Sviluppo della partecipazione alla vita di comunità | Partecipazione dei cittadini alla vita associativa della comunità | NE3 - N. enti pubblici, esterni alla partnership, che partecipano/hanno partecipato alle attività di progetto | L'indicatore si riferisce al numero di enti pubblici, esterni alla partnership, che partecipano/hanno partecipato attivamente alla realizzazione delle attività di progetto (non vanno considerati gli enti che forniscono eventuali servizi o prestazioni per la realizzazione delle attività di progetto, da considerarsi come fornitori). Specificare in nota la tipologia di ente pubblico. |
| Infrastrutturazione sociale | Sviluppo della partecipazione alla vita di comunità | Partecipazione dei cittadini alla vita associativa della comunità | NG3 - N. protocolli, accordi di rete o convenzioni, attivi al momento del rilevamento, stipulati con enti esterni alla partnership (specificare nelle note) | L'indicatore si riferisce al numero di protocolli, accordi di rete o convenzioni, attivi al momento del rilevamento, stipulati con enti (for profit o no profit) esterni alla partnership, per la realizzazione di attività collegate al progetto. Specificare nelle note la tipologia di sottoscrizione e la forma giuridica dell'ente. |
| Infrastrutturazione sociale | Sviluppo della partecipazione alla vita di comunità | Partecipazione dei cittadini alla vita associativa della comunità | NG4 - N. protocolli, accordi di rete o convenzioni, attivi al momento del rilevamento, stipulati con enti pubblici (finalizzati a dare continuità alle attività di progetto) | L'indicatore si riferisce al numero di protocolli, accordi di rete o convenzioni, attivi al momento del rilevamento, stipulati con enti pubblici esterni alla partnership, per garantire la continuità degli interventi avviati con il progetto. Specificare nelle note la tipologia di sottoscrizione e la tipologia di ente pubblico. |